

レンタル規約

天候や配送業者都合等でお届けが遅延し間に合わなかった場合等あらゆる不測の事態については、最大でレンタル代金を全額ご返金させていただきますが、それ以上の責務は負いかねますので、予めご了承の上お申込み下さい。

■**レンタル期間** ※商品のご利用はご契約書記載の会場・施設内に限ります。

国内レンタルのみ、3泊4日（店頭受取のみ）または7泊8日（店頭受取・配送）でのレンタルとなっています。

期間延長

レンタル期間の延長をご希望の場合はご注文時にお知らせ下さい。延長一日につき販売価格の6%が加算されます。

返却の際の延滞

次のお客様がいらっしゃる場合もありますので、レンタル品は延滞なく速やかに返却して下さい。お申込み時に延長のお申し出無く延滞された場合には、1日につき販売価格の20%の延滞料を申し受けます。延滞日数が3日間を過ぎた場合は商品をお買い上げ頂いたものと見なし商品の販売価格とレンタル料金の**差額**を請求*させていただきます。また、次のお客様のご予約が入っている場合はご延滞が1日であっても**お買い上げと見なし、別途、商品の販売価格全額**を請求*させていただきます。なお、次のお客様のご予約が入っているか否かは、ご発送時点でお知らせ致します。

■ご契約

店頭：申込書にご記入頂き、代金をお支払頂いたのち、ご契約成立とします。

オンライン：メールでお申込みください。当店よりお申込受付(仮)メールをお送りしますので、3日以内に添付申込書にご記入・ご返送頂き、銀行振込またはSPIKE（ネット決済システム）にてお支払頂いた時点で、ご契約成立とします。

※期日までにご対応のない場合、ご予約は自動的にキャンセルになります。

お支払方法

◇来店時に現金お支払：領収書を発行致します

◇銀行振込：お振込明細をもって領収書とさせていただきます。振込手数料はお客様ご負担でお願い致します。

【お振り込み先】銀行振込をご希望の方にお申込受付(仮)メールにて別途お知らせ致します

◇SPIKE（ネット決済システム）：SPIKEより送られる支払完了通知をもって領収書とさせていただきます。

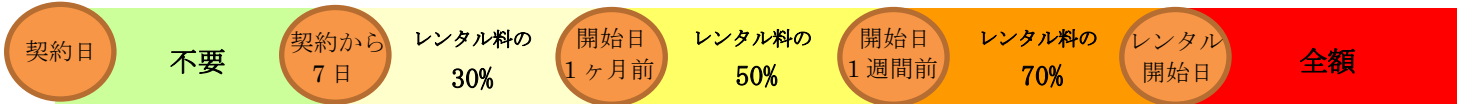
■キャンセル・変更

ご契約後、お客様のご都合によりキャンセルされる場合は、下記のとおりキャンセル料を頂きますのでお早目にご連絡下さい。返金がある場合は、直接ご来店頂くか銀行振込にてご対応致します。返金の振込手数料はお客様ご負担となりますのでご了承下さい。

キャンセル料・変更時請求額 ※レンタル開始日とは、契約時にご指定頂いた店頭お受取り日または店頭発送日を指します。

時期	キャンセル料	変更時請求額
契約日より1週間以内	不要（レンタル代金全額返金）	
契約日より1週間以降ーレンタル開始日1ヶ月前	レンタル代金の30%	レンタル代金の15%+変更商品レンタル料
レンタル開始日1ヶ月前ーレンタル開始日1週間前	レンタル代金の50%	レンタル代金の25%+変更商品レンタル料
レンタル開始日1週間前ーレンタル開始日前日	レンタル代金の70%	レンタル代金の25%+変更商品レンタル料
レンタル開始日以降	レンタル代金全額（返金0円）	返金0円、変更商品の50%

◆ キャンセル料のご負担割合 ◆



※ご予約商品を発送後、ご連絡のないままお受取がなく保管期限が過ぎて郵送業者より差し戻された場合、その時点でキャンセル扱いとさせていただきます。発送後のキャンセルは100%のキャンセル料金が発生致しますので返金はありません。

■**配送** ※配送料はお届け（当店⇒お客様：着払い） ご返却（お客様⇒当店：元払い） ともお客様のご負担となります。

業者：ヤマト運輸 ※ヤマト以外をご希望の際は、事前にご相談下さい。

配達時間指定：午前中、12時-14時、14時-16時、16時-18時、18時-20時、20時-21時、時間指定なし

お届け

3泊4日または7泊8日でのレンタルとなっています。ご使用日・ご返却日をご考慮頂いた上で、お受取日（店頭お受取日・宅急便到着日）をご指定下さい。天候その他諸事情により宅配業者の都合でお届け日が予定より遅れた際、届いた商品に万一の不備があつて代替品の配達も間に合わない場合、レンタル代金を全額ご返金させていただきます。*



お受け取り時にしていただくこと ◆すぐに商品のご確認をお願い致します◆

受け取られましたらすぐに中の商品を確認して頂き、以下の場合はお届け日当日午後9時までにお電話を下さい。お電話を頂きましたら即、代替商品を発送致します。ただし、配送の都合上、諸事情と地域によりお届けできない場合もございます。その際は誠に申し訳ございませんがレンタル代金を全額ご返金させていただきます。*

- ご注文の商品と異なる商品が届いた場合
- 配送途中の事故などで破損・破傷が生じていた場合

ご返却

契約最終日 19:00 までにご来店頂くか、下記いずれかの方法で宅急便必着（厳守）にてご返却下さい。

- クロネコヤマトフリーダイヤルに TEL して集荷を依頼する。☎ 0120-01-9625
- お近くのクロネコヤマト営業所またはクロネコヤマト取扱いコンビニへ持ち込む。  

【ご発送に際してのご注意】

【ご返送住所】 帽子と喫茶ガゼルのダンス 〒155-0031 東京都世田谷区北沢 1-44-16 福寿荘店舗左 秋山宛

※発送時と同じ箱に入れ、お届けの際に同梱の配送伝票を使用して、契約最終日必着にて元払いでご発送下さい。

※誤って着払い便をご利用された場合は、後日着払い送料をご請求致しますのでご了承下さい。

※配送伝票を紛失された場合や別の運送業者利用をご希望の際（事前にお知らせください）は必ず元払いでご返送頂き、メールにて追跡番号をお知らせ下さい。

■注意事項その他

商品は検品の上お届け致しますが、レンタル品の性格上新品ではないものもございますので、ご使用に際して支障がない些細な点は何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げます

クリーニングおよび破損について

ご使用後のクリーニングは全て当店で行います。別途クリーニング代は必要ありません。ただし万が一、下記通常のクリーニング処理が出来ない様なシミ汚れや、修繕が必要な破損が生じた場合は、後日、損害額の実費を別途請求させていただきます。請求額は汚れの程度と商品の状態に応じます。なお、商品の紛失や、修繕不能な破損・汚れが発生した場合は商品をお買取り頂くこととし、商品の販売価格とレンタル料金の差額をご請求*させていただきますので、商品の取り扱いには充分気をつけて下さい。

- 通常のクリーニングでは落ちない特殊な汚れ（油性汚れ、ワイン、母乳、血液等の汚れなど）
- 使用不可能となる汚れ、破損、変型（たばこの焼け焦げ、水濡れなど）
- 匂い除去メンテナンスを必要とする、極度な匂い移り等（香水など）

レンタル品の返品・交換

※レンタル商品のイメージ違いによる返品・交換は出来ません。掲載画像は、お客様のご覧になっているモニターや環境により、実際の色・質感等が若干異なる場合がございます。その点ご理解頂きお申し込み下さいますようお願い致します。
※契約後、商品が不測の事態によりレンタル不可能となった場合（その場合は事前に連絡致します）、別の商品との交換またはレンタル代金金額ご返金にて対応させていただきます。*

文章中の注意表記（末尾*印）

*天候や配送業者都合等でお届けが遅延し間に合わなかった場合や、先約のレンタル主様の延滞・未返却等、あらゆる不測の事態については、レンタル代金全額ご返金上の責務は負いかねますので、予めご了承の上お申込み下さい。

*後日お買取を要するケースについて、次にご予約のお客様がいらっしゃるにも関わらず延滞された場合は、いかなる理由であっても【販売価格全額】をご請求させていただきます。それ以外の場合（長期延滞、極度の破損、紛失等）は【商品の販売価格からお支払済のレンタル料金を差し引いた額】追加お支払頂きます。

帽子と喫茶ガゼルのダンス/LE CONTE

〒155-0031 東京都世田谷区北沢 1-44-16 福寿荘店舗左